

Kebijakan Kerahasiaan Regus Group

Informasi mengenai organisasi dan situs internet

Regus Group plc dan anak-anak perusahaannya (“Regus Group”) menghormati kebebasan pribadi Anda dan berkomitmen melindunginya. Kami menyusun Kebijakan Kerahasiaan (*Privacy Policy*) untuk memberitahukan Anda mengenai Kebijakan Kerahasiaan dan cara-cara kami bekerja serta alternatif bagi Anda untuk memilih cara-cara memperoleh informasi mengenai Anda di internet dan bagaimana informasi tersebut digunakan. Kami harap hal ini dapat menghilangkan keprihatinan Anda dalam memberi informasi kepada kami dan membuat kunjungan Anda ke situs-situs internet Regus menjadi pengalaman yang bermanfaat. Dengan mengakses dan menjelajahi situs internet ini, Anda menyetujui cara-cara yang dijelaskan di Kebijakan Kerahasiaan ini. Silakan membaca Kebijakan Kerahasiaan dengan seksama dan mengunjungi kembali situs ini secara berkala untuk memantau beberapa perubahan baru.

Menyediakan akses tanpa nama bagi pengunjung

Anda dapat mengakses laman (*homepage*) situs kami dan menjelajah situs kami tanpa memberikan identitas dan data pribadi Anda. Situs kami juga tidak mengizinkan pengunjung untuk berkomunikasi dengan pengunjung lain atau memasukkan informasi yang dapat diakses pengunjung lain di situs kami.

Situs-situs yang tercakup dalam Kebijakan Kerahasiaan

Kebijakan Kerahasiaan ini berlaku untuk semua situs internet dan domain milik Regus, termasuk Regus.com, HQ.com, dan Stratisnet.com (secara kolektif disebut sebagai “Regus Group Websites”). Regus Group Websites dapat memberikan pranala (*links*) ke situs-situs internet pihak ketiga untuk kemudahan dan informasi bagi Anda. Jika Anda mengakses pranala tersebut, Anda akan meninggalkan Regus Group Websites. Kami tidak mengendalikan situs-situs tersebut maupun praktek kerahasiaan mereka, yang mungkin saja berbeda dengan praktek kerahasiaan kami. Kebijakan Kerahasiaan ini tidak mencakup data pribadi yang Anda beri kepada pihak ketiga di luar Regus Group Websites. Anda memahami bahwa kami tidak memantau atau mengendalikan informasi yang dikumpulkan oleh situs-situs tersebut atau praktek kerahasiaan pihak ketiga manapun, dan kami tidak bertanggung jawab atas praktek mereka atau konten situs-situs mereka.

Jenis-jenis informasi yang kami kumpulkan

Saat menjelajah Regus Group Websites, Anda tidak diminta memberikan informasi pribadi. Jika Anda memilih untuk mendaftarkan diri di Regus Group Websites, maka Anda akan diminta untuk memberikan informasi kontak, seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat email, nama login yang unik, kata kunci (*password*). Kami menggunakan informasi ini untuk menghubungi Anda mengenai layanan jasa situs yang Anda minati. Kami juga dapat menggunakan informasi kontak Anda untuk mengirim informasi mengenai produk dan layanan jasa Regus Group dan bahan-bahan promosi yang menarik bagi Anda dari beberapa mitra pemasaran kami. Jika Anda tidak ingin menerima informasi promosi tersebut, Anda dapat memilih “opt-out” pada saat Anda memberi kami informasi kontak atau kapan saja setelah mendaftar dengan cara memperbarui pilihan-pilihan Anda (silakan baca seksi Opt-Out di bawah).

Anda juga dapat memberikan data-data demografis (seperti jenis bisnis, ukuran usaha, lokasi, dsb.). Regus Group menggunakan data-data demografis tersebut untuk memahami kebutuhan dan minat Anda dan untuk menawarkan pengalaman lebih pribadi di situs kami. Informasi ini kami digunakan untuk memproses pesanan Anda, memberi kesempatan bagi Anda untuk berpartisipasi dalam promosi, dan memfasilitasi hubungan Anda dengan kami.

Melalui Regus Group Websites, Anda dapat memesan produk atau layanan, meminta informasi, atau berlangganan materi promosi dan lain-lain. Untuk membeli produk atau layanan, kami memerlukan informasi identitas Anda. Anda akan diminta untuk memberikan informasi kontak (seperti nama, alamat email dan pengiriman) dan informasi keuangan (seperti nomor kartu kredit, alamat penagihan, tanggal jatuh tempo). Informasi yang kami peroleh dari Anda hanya digunakan untuk proses pembayaran produk dan layanan jasa yang telah Anda beli.

Komunikasi dari Regus Group Website

Sesudah Anda mendaftar, kami akan mengirim email Selamat Datang untuk verifikasi *username* dan *password*. Kami juga akan menanggapi pertanyaan-pertanyaan Anda, memberi layanan yang Anda butuhkan dan mengelola akun (*account*) Anda. Kami akan berkomunikasi dengan Anda melalui email atau telepon dan akan berupaya menghargai pilihan Anda untuk berkomunikasi dengan kami.

Sewaktu-waktu kami akan mengirim informasi mengenai produk-produk baru, layanan jasa, potongan harga, promosi dan informasi umum. Jika Anda tidak tertarik menerima informasi tersebut, Anda dapat memilih 'opt-out' pada saat menerima informasi di masa mendatang (silakan membaca seksi Opt-Out di bawah).

Jika Anda tertarik berlangganan *newsletter*, kami akan menggunakan nama dan alamat email Anda untuk mengirimnya kepada Anda. Anda dapat mendaftarkan diri untuk berlangganan *newsletter* kami di halaman pendaftaran. Anda dapat berhenti berlangganan kapan saja (silakan baca seksi Opt-Out di bawah).

Bila dibutuhkan, Regus Group akan mengirim pengumuman berkaitan dengan layanan jasa yang tidak bersifat promosi. Jika Anda tidak tertarik menerimanya, Anda dapat menon-aktifkan akun Anda di Regus Group Website.

Dengan memberi data pribadi Anda ke Regus Group Websites, berarti Anda sudah mengetahui dan menyetujui data pribadi yang dapat ditransfer melintasi batas negara (termasuk di luar EEA) untuk kebutuhan konsolidasi data, penyimpanan, pengelolaan informasi pelanggan yang disederhanakan, pelaporan dan penggunaan internal lainnya. Regus Group dapat memproses, memberitahu atau mentransfer data pribadi, dan dengan demikian, data pribadi dapat ditransfer melintasi batas negara (termasuk di luar EEA). Selain itu, data pribadi dapat ditransmisikan ke afiliasi lainnya dalam Regus Group.

Data non-personal dikumpulkan untuk laporan tentang kegunaan, kinerja dan efektifitas Regus Group Websites. Data-data ini digunakan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan, kegunaan dan isi website. Halaman dan isi dapat berubah sesuai masukan pengunjung.

Informasi mengenai kartu kredit hanya digunakan untuk proses pembayaran dan mencegah pemalsuan. Informasi kartu kredit dan data pribadi sensitif lainnya tidak digunakan untuk maksud-maksud lain oleh Regus Group dan tidak akan disimpan lebih lama dari yang dibutuhkan, kecuali jika Anda meminta kami menyimpan informasi kartu kredit tersebut untuk pembelian di masa mendatang.

Kami tidak akan memberikan alamat email Anda ke para mitra usaha kami. Namun, kami dapat mengirim penawaran-penawaran atas nama para mitra usaha kami. Anda dapat memilih "opt out" dari penawaran saat menerima email dari Regus Group seperti dijelaskan di bawah ini.

Bilamana Regus Group dijual atau diakuisisi, informasi pelanggan akan menjadi aset-aset yang dialihkan. Selain itu, kami berhak memberikan informasi yang telah diserahkan atau yang menyangkut pengguna Regus Group Websites sesuai ketentuan hukum, atau ketika kami meyakini bahwa penyerahan informasi tersebut perlu dilakukan untuk melindungi sistem kami, usaha kami atau hak-hak pihak lain.

Berbagi informasi

Regus Group memiliki kontrak dengan penyedia jasa pihak ketiga dan pemasok untuk mengirim produk, layanan dan solusi pelanggan yang lengkap seperti dijelaskan di atas. Para penyedia jasa ini dapat berganti atau bertambah untuk peningkatan pelayanan pelanggan. Regus Group tidak akan berbagi informasi pribadi dengan pihak ketiga lainnya tanpa seizin Anda, kecuali diminta melalui tindakan hukum, panggilan dari pengadilan (*subpoena*), hukum setempat atau bila kami meyakini bahwa penyerahan informasi tersebut perlu untuk melindungi sistem kami, usaha kami atau hak-hak pihak lainnya atau hal-hal yang diatur dalam Kebijakan Kerahasiaan ini.

Cara-cara kami mengumpulkan informasi

Website Regus Group mengumpulkan data melalui beragam cara yang berbeda. Sebagai contoh, kami secara otomatis memasukkan data dengan cara pemrograman dan kami juga dapat menghubungkan informasi tertentu. Kami juga dapat mengumpulkan data melalui beberapa bentuk yang memungkinkan para pengguna memperoleh informasi mengenai Regus Group dan layanan yang ditawarkan.

Regus Group Websites dapat mengumpulkan informasi teknis mengenai sesi Anda (seperti jenis navigasi, penyedia jasa Internet, jenis platform, alamat internet protocol (IP), halaman *referring/exit*, sistem operasi, tanggal/waktu). Kami menggunakan informasi non-personal ini, yang tidak mengidentifikasi pengguna secara individu, untuk menganalisis tren, mempelajari masalah dengan server kami dan mengelola Regus Group Website, untuk melacak pergerakan pengguna, dan menghimpun informasi demografis secara umum.

Salah satu cara kami menghimpun informasi adalah melalui penggunaan *cookies*, yang digunakan untuk menyimpan data pribadi dan pranala informasi. *Cookies* adalah arsip komputer kecil yang tersimpan pada *hard disk* komputer Anda yang menyimpan informasi mengenai kunjungan Anda ke Regus Group Website. Jika Anda merasa tidak nyaman mengenai penggunaan *cookies*, Anda dapat malumpuhkan fungsi cookies dengan mengubah pengaturan di pilihan opsi menu di navigasi Anda. Namun, jika Anda memilih untuk melumpuhkan *cookies*, Anda tak dapat mengakses ke wilayah tertentu di Regus Group Website.

Kerahasiaan anak-anak

Regus Group berkomitmen melindungi kebutuhan kerahasiaan anak-anak, dan menghimbau para orang tua dan wali anak untuk berperan aktif dalam kegiatan dan minat dunia maya anak-anak mereka. Regus Group tidak mengumpulkan informasi dari anak-anak di bawah usia 13 tahun, dan Regus Group tidak menargetkan situs internet untuk anak berusia di bawah 13 tahun.

Pilihan Anda dan opting-out

Regus Group memberi pilihan bagi Anda untuk menerima beragam informasi yang melengkapi produk dan layanan kami. Anda dapat berlangganan untuk menerima informasi khusus mengenai produk dan jasa kami serta komunikasi marketing Regus Group. Komunikasi marketing Regus Group termasuk informasi mengenai produk baru, tawaran khusus, atau undangan untuk berpartisipasi dalam riset pasar.

Regus Group memberi Anda kesempatan untuk “opt-out” sehingga data pribadi Anda tidak digunakan untuk kegiatan tertentu ketika kami meminta informasi tersebut. Misalnya, jika Anda membeli suatu produk dari kami tetapi tidak tertarik untuk menerima informasi pemasaran tambahan, Anda dapat menyatakannya dalam formulir pemesanan.

Jika Anda tidak lagi tertarik untuk menerima [newsletter kami dan/atau] informasi promosi, Anda dapat opt-out dengan mengikuti instruksi yang tersedia di setiap newsletter atau dengan mengirim email ke kami di webmaster@regus.com.

Akses dan ketepatan informasi Anda

Kami menyediakan akses ke informasi Anda dan ke dunia maya, serta kesempatan bagi Anda untuk mengubah informasi Anda. Untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan Anda, kami juga akan berupaya melakukan verifikasi terhadap identitas Anda, seperti kata kunci dan indentitas Anda, sebelum memberikan akses. Kami berhak menolak memberikan salinan data pribadi pengunjung kami, namun akan memberikan alasan penolakan kami.

Menjaga keamanan informasi Anda

Penting bagi kami untuk menjaga keamanan informasi pribadi Anda; namun tidak ada sistem keamanan yang 100% terjamin aman. Sementara kami berupaya melindungi informasi pribadi Anda, Regus Group tak dapat menjamin atau memastikan keamanan server kami ataupun menjamin bahwa informasi yang Anda berikan melalui Regus Group Website tidak akan mengalami gangguan saat ditransmisikan melalui Internet. Kami mengikuti standar industri yang telah diakui untuk melindungi informasi pribadi yang kami peroleh, baik pada saat transmisi maupun saat kami menerimanya. Saat Anda memasuki informasi sensitif (seperti informasi) pada formulir registrasi kami atau formulir pemesanan, kami mengubah informasi tersebut dalam bentuk sandi dengan menggunakan teknologi secured socket layer (SSL).

Transisi Bisnis

Jika Regus Group menjalani transisi bisnis, seperti merger, akuisisi oleh perusahaan lain atau penjualan semua atau sebagian dari aset-asetnya, informasi identifikasi pribadi kemungkinan akan menjadi salah satu aset yang dialihkan.

Perubahan Kebijakan

Jika ada hal-hal yang perlu diperbarui untuk syarat Kebijakan Kerahasiaan ini, maka kami akan mengumumkan perubahan tersebut dan memperbarui revisi tanggal dokumen ini, sehingga Anda akan selalu mengetahui informasi yang kami kumpulkan secara online, bagaimana kami menggunakannya, dan pilihan-pilihan yang Anda miliki. Dengan terus menggunakan Regus Group Websites ini setelah ada perubahan yang diumumkan, berarti Anda mengetahui dan menyetujui perubahan tersebut.

Syarat dan Ketentuan

Jika Anda memilih untuk mengunjungi Regus Group Websites, maka kunjungan Anda dan perselisihan dalam kerahasiaan ditetapkan oleh Kebijakan Kerahasiaan dan Syarat dan Ketentuan kami, termasuk namun tidak terbatas pada, penyingkapan tuntutan, pembatasan kerugian, arbitrase perselisihan dan penerapan hukum Negara Bagian Texas.

Menghubungi kami

Kami menghargai pendapat Anda. Jika Anda memiliki komentar atau pertanyaan mengenai Kebijakan Kerahasiaan ini, silakan mengirimnya ke webmaster@regus.com.